



Arbeitsgemeinschaft
Mobile Hilfsdienste

Schulungsprogramm

Herbst 2020

für HelferInnen und Einsatzleitungen
der Mobilen Hilfsdienste

Übersicht:

Grundkurse	Seite 2
Schweigepflicht	Seite 3
Erste Hilfe-Kurse	Seite 4
Aufbaukurs	Seite 5
Aufbaukurs mit Übernachtung	Seite 6
Hygienemaßnahmen - NEU	Seite 7
Abendveranstaltung „HIV / AIDS und Hepatitis C“	Seite 8
Einfühlsamer Umgang mit Menschen mit Beeinträchtigung	Seite 9
Kinästhetics – Workshop	Seite 10
Austauschtreffen für MOHI-HelferInnen in einer Tagesbetreuungseinrichtung	Seite 11
Palliativcare für EinsatzleiterInnen und langjährige HelferInnen mit Übernachtung – NEU	Seite 12
Malen & Entspannen	Seite 13
Hinweise	Seite 14-15



Grundkurse für HelferInnen

Themen und Referenten

Kommunikation:

Der/die HelferIn entwickelt die Fähigkeit, ein Gespräch anregen und in Gang bringen zu können, sich auf den jeweiligen Gesprächspartner einstellen, seine Anliegen erfassen und bei Bedarf entsprechend weiterleiten zu können.

Referenten: DGKP Christiane Huber-Hackspiel, Akad. Mentalcoach & Dipl. Lebens- und Sozialberaterin, Bregenz oder Hildegard Ölz, Lebens- und Sozialberaterin, Rankweil

Gesundheit – Krankheit – alte Menschen:

Begriffserklärungen, persönliche Reflexion, Maßnahmen bei Krankheitszeichen

Richtiger Umgang mit alten Menschen – was ist zu beachten

Referenten: DGKP Bernadette Kronberger, ehemalige MOHI-Einsatzleiterin u. Pflegeleiterin KPV, Rankweil oder DGKP Anita Pfefferkorn, MOHI-Einsatzleiterin, Pflegeleiterin KPV Frastanz, Case Managerin

Ethik in der Begegnung mit alten und kranken Menschen:

Der/die HelferIn wird sehr oft mit Grenzsituationen der Hilfsbedürftigen konfrontiert. Er/sie fühlt sich in Bezug auf Wert- und Sinnfindung unterstützt, zeigt sich im Hinblick auf Einstellung und Verhalten gegenüber Betagten, Behinderten, sozial Schwachen, Randgruppen und Kranken motiviert, hat Achtung vor dem Leben, vor der Würde und den Grundrechten des Menschen.

Einführung zu Themen der Sterbebegleitung

Referentin: Marianne Hauts, Hörbranz, Supervisorin und Lebensberaterin

Jeder Themenblock dauert 2 Abende á 2 Std. mit einer kurzen Pause dazwischen.

Beginn: jeweils um 18.30 bis ca. 20.45 Uhr

Kurs 1: Nenzing - Seniorenheim

(Bahnhofstraße 25)

Termine:

Kommunikation (Huber-Hackspiel Ch.)	Mo 21.09.	und	Mi 23.09.
Gesundheit (Pfefferkorn A.)	Mo 05.10.	und	Mi 07.10.
Ethik (Hauts M.)	Mo 12.10.	und	Mi 14.10.

Kurs 2: Bregenz – Schule für Sozialbetreuungsberufe

(Heldendankstraße 50)

Termine:

Kommunikation (Ölz H.)	Mo 28.09.	und	Mi 30.09.
Ethik (Hauts M.)	Mo 05.10.	und	Mi 07.10.
Gesundheit (Kronberger B.)	Mo 12.10.	und	Mi 14.10.

Der Nachweis dieser Weiterbildung ist Voraussetzung für die Tätigkeit als MOHI-Helferin!

Schweigepflicht für HelferInnen

Schweigepflicht

Als MOHI-MitarbeiterInnen erfahren wir sehr viel über die Lebenssituation unserer KlientInnen. Die Verpflichtung zur beruflichen Verschwiegenheit ist nicht nur rechtlich vorgegeben sondern auch ein wichtiges Qualitätsmerkmal unserer Arbeit.

In dieser Fortbildung werden die wesentlichen rechtlichen Grundlagen für die berufliche Verschwiegenheitspflicht der Mitarbeitenden im Mobilen Hilfsdienst vermittelt und mit praktischen Beispielen vertieft.

Referentin: DSA Annemarie Platter, ehemalige Geschäftsführerin beim Mobilen Hilfsdienst in Dornbirn

Beginn: 18.30 bis ca. 20.45 Uhr (kurze Pause dazwischen)

Kurs 1: Nüziders – Gemeindeamt

(Sonnenbergstraße 14)

Termin: Dienstag, 22.09.2020

Kurs 2: Bregenz – Schule für Sozialbetreuungsberufe

(Heldendankstraße 50)

Termin: Montag, 19.10.2020

Der Nachweis dieser Weiterbildung ist Voraussetzung für die Tätigkeit als MOHI-Helferin!

Erste-Hilfe-Kurse für HelferInnen

Für TeilnehmerInnen, die noch keinen MOHI Erste-Hilfe-Kurs absolviert haben.

Kosten:

Das Rote Kreuz verrechnet die Beiträge mit der ARGE direkt.

Anmeldung:

Speziell hier bitte das Geburtsdatum angeben – wird für die Kursbestätigungen benötigt.

Verpflegung:

Bei den jeweiligen Rotkreuzstützpunkten, wo das Seminar statt findet, gibt es Getränkeautomaten. Für das Mittagessen muss selbst gesorgt werden – entweder ein Gasthaus in der Nähe (nur 1 Std. Zeit!) nützen oder eine Jause mitnehmen.

Kurs 1:

Termin: Samstag, 03.10.2020

Ort: Rotes Kreuz Bregenz, Arlbergstraße 109

Kurs 2:

Termin: Samstag, 17.10.2020

Ort: Rotkreuzstützpunkt Bludenz, Walsenweg 17

Zeit: Jeweils von 8.30 bis 17.30 Uhr mit einer Std. Mittagspause

Der Nachweis dieser Weiterbildung ist Voraussetzung für die Tätigkeit als MOHI-Helferin!

Aufbaukurs für HelferInnen

Voraussetzung zur Teilnahme am Aufbaukurs ist der absolvierte Grundkurs, sowie ein Jahr praktische Erfahrung.

Themen und Referenten

Selbstwertstärkung und Umgang mit belastenden Situationen

Bewusst machen, weshalb Belastungen entstehen können und Strategien, um aus diesen Situationen auszusteiern.

Referenten: Sissi Kainz, Lebens- und Sozialberaterin, ehemalige Einsatzleiterin im Ambulanten Betreuungsdienst oder
DSA Annemarie Platter, ehemalige Geschäftsführerin beim Mobilen Hilfsdienst in Dornbirn

Lebensbegleitung – Sterbebegleitung

Umgang mit Sterbenden-mögliche Wege, Abbau von Ängsten

Referentin: Marianne Hauts, Hörbranz, Supervisorin und Lebensberaterin

Validation – Einführung

Das Verständnis, der Umgang und die Kommunikationsmöglichkeit mit alten und desorientierten Menschen soll verbessert werden.

Referent: Norbert Schnetzer, Dipl. Psych. Krankenpfleger, ehemaliger Pflegedirektor LKH Rankweil

Biografie – Einführung

Was versteht man unter Biografie? Einführung in das Thema Biografiearbeit mit den Lebensgeschichten der zu betreuenden Menschen.

Referent: DGKP Wolfgang Purtscher, Heim- und Pflegedienstleitung Bürs, Biografie und Validationsanwender

Beginn: 18.30 bis ca. 20.45 Uhr (kurze Pause dazwischen)

Nüziders – Gemeindehaus

(Sonnenbergstraße 14)

Termine:

Selbstwertstärkung (Annemarie Platter)	Do 01.10.
Belastende Situationen (Annemarie Platter)	Di 06.10.
Biografie (Wolfgang Purtscher)	Do 08.10.
Lebensbegleitung/Sterbebegleitung (Marianne Hauts)	Di 13.10.
Validation (Norbert Schnetzer)	Do 15.10.

Aufbaukurs für HelferInnen

Wochenendkurs: Batschuns – Bildungshaus mit Übernachtung

Dieser Kurs findet am **Freitag 06.11.** nachmittags und am **Samstag 07.11. ganztags** statt. Es ist ein gemeinsames Abendessen am Freitag und ein gemeinsames Mittagessen am Samstag geplant. Übernachtung mit Frühstück ist direkt im Bildungshaus Batschuns möglich.

Ablauf:

Freitag: Themen: „Selbstwertstärkung“ sowie „Umgang mit belastenden Situationen“
Referentin: Sissi Kainz, Hard
Beginn: 13.30 – Ende ca. 18.00 Uhr
dazwischen 1/2 Stunde Kaffee-Pause
18.30 Uhr Abendessen

Samstag: Thema: „Lebensbegleitung / Sterbebegleitung“: 9.00 bis 11.00 Uhr
Referentin: Marianne Hauts, Hörbranz
Mittagessen 11.30 Uhr
Thema: „Validation“: 13.00 – 15.00 Uhr
1/2 Stunde Kaffee-Pause
Thema „Biographie“: 15.30 – 17.30 Uhr
Referent: DGKP Wolfgang Purtscher, Heim- und Pflegedienstleitung Bürs, Biografie und Validationsanwender

Termine:

Freitag 06.11. bis Samstag 07.11.2020

Ort:

Bildungshaus Batschuns, Kapf 1

Verpflegung:

Abendessen, Mittagessen und Nachmittagskaffee wird nach dem Seminar in Rechnung gestellt. Die Getränke sind von den TeilnehmerInnen direkt zu bezahlen.

Der Nachweis dieser Weiterbildung ist Voraussetzung für die Tätigkeit als MOHI-Helferin!

„Hygienemaßnahmen“ Fortbildung

Zielgruppe: MOHI-HelferInnen, Einsatzleitungen

Wie kann ich meine Klienten, aber auch mich selber bei der Arbeit vor Infektionen schützen? Welche Hygienemaßnahmen sind notwendig, welche übertrieben?

Mit folgenden Schwerpunkten wird diesen Fragen nachgegangen:

- Definition und Bedeutung der Hygiene
- Die wichtigsten Krankheitserreger im Überblick
- Händehygiene
- Persönliche Schutzmaßnahmen
- Lebensmittelhygiene
- Flächenreinigung und Desinfektion

Termin: Dienstag, 20.10.2020

Zeit: 18.30 bis ca. 20.45 Uhr (kurze Pause dazwischen)

Ort: Kolpinghaus Götzis, Hans-Berchtoldstraße 21

Referent: Hans Hirschmann, MPH, Hygiene (Vertreter des Pflegedienstes), leitende Hygienefachkraft (LKH Feldkirch), unterrichtet an der Gesundheits- u. Krankenpflegeschule Feldkirch

„HIV / AIDS und Hepatitis C in der Alltagsbetreuung“ - Abendveranstaltung

Zielgruppe: Einsatzleitungen und HelferInnen

Vorrangig ist dieser Abend zur Bewusstseinsbildung wichtig, da es meist große Informationsdefizite und falsche Vorstellungen gibt.

Die EinsatzleiterInnen und HelferInnen bekommen Inputs für die Begleitung eines Menschen in einer solchen Situation und erhalten Antworten auf Fragen und Probleme. An diesem Abend wird auch Informationsmaterial ausgeteilt.

Inhalte:

- Welche Gefahren bestehen
- Worauf müssen wir achten
- Ängste, Mythen, Wahrheit
- Offene Fragen

Präventionsveranstaltung der AIDS-Hilfe Vorarlberg

Termin: Mittwoch, 21.10.2020

Zeit: 18.00 bis ca. 20.00 Uhr

Ort: Kolpinghaus Dornbirn, Jahngasse 20, 6850 Dornbirn

Einfühlsamer Umgang mit Menschen mit Beeinträchtigung

Zielgruppe: MOHI-HelferInnen, Einsatzleitungen

Dieses Kursangebot richtet sich an MOHI-HelferInnen, die Menschen mit Beeinträchtigung begleiten und unterstützen. Diese Weiterbildung ist durch die Mobile Familienentlastung sehr wichtig und empfehlenswert. Erfahren Sie einfache und wirkungsvolle Tipps und Möglichkeiten im Umgang mit Menschen mit Beeinträchtigung.

Inhalte / Schwerpunkte

- Menschliche Aspekte
- Umgang mit Nähe und Distanz
- Wie gehen wir mit Beschwerden um?
- Eventuelle Hemmschwellen
- Führen – ziehen – begleiten – schleppen:
Wie weiss ich, was für mein Gegenüber passt / angenehm ist
- Auf was kann ich achten , wenn jemand einen Rollstuhl benützt
- Worauf könnte im Gespräch mit Angehörigen von Menschen mit einer Beeinträchtigung besonders geachtet werden?

Referentin: Andrea Bechter, Andelsbuch, Diplomierte Sozialbetreuerin Behindertenarbeit, MA
Systemische Bildungs- und Sozialmanagerin, Langjährige Berufserfahrung (ifs Spagat)

Termin: Montag, 19.10.2020

Zeit: 13.00 bis 17.30 Uhr (Pause dazwischen)

Ort: Göfis, Sunnahof Tufers 33
(Anfahrt von Rankweil – gleich am Ortsbeginn Göfis links abbiegen)

Verpflegung:

Nachmittagskaffee wird nach dem Seminar in Rechnung gestellt. Die Getränke sind von den TeilnehmerInnen direkt zu bezahlen.

Begrenzte Teilnehmerzahl (max. 18)

Kinästhetics Workshop – Wie helfe ich beispielsweise einem Klienten aufzustehen, wenn seine Beine zu schwach sind?

Zielgruppe: MOHI-HelferInnen, Einsatzleitungen

Inhalt / Schwerpunkte

Wir führen unsere alltäglichen Aktivitäten wie das Aufstehen, das Laufen, das Trinken, das Essen oder sich die Jacke anzuziehen ganz automatisch aus.

- Wie unterstütze ich einen Hilfsbedürftigen, der die oben genannten Alltagsaktivitäten nicht mehr selber ausführen kann?
- Wie mache ich das so, dass meine Hilfe kein Hindernis ist?
- Wie mache ich das so, dass die unterstützte Person trotzdem noch möglichst viel selber übernehmen kann?
- Wie gestalte ich dies ohne viel Kraft dabei zu gebrauchen?

In einem Nachmittag sollen konkrete Fallbeispiele besprochen und geübt werden. Anhand der eigenen Körpererfahrung werden die jeweiligen Inhalte bearbeitet. Lösungsideen sollen gefunden werden.

Erlernen Sie eine rückschonende Haltung für Ihren Berufsalltag!

Dieser Nachmittag soll Ihnen einen Einblick in das Thema Kinästhetik geben.

Von den TN mitzubringen:

Decke, warme Socken, bequeme Kleidung

Referentin: Marketa Gallova, Kinästhetics Trainerin Stufe 2

Termin: Dienstag, 29.09.2020

Zeit: 13.30 bis 17.30 Uhr (Pause dazwischen)

Ort: Kolpinghaus Götzis, Hans-Berchtold-Straße 21

Verpflegung:

Nachmittagskaffee wird nach dem Seminar in Rechnung gestellt. Die Getränke sind von den TeilnehmerInnen direkt zu bezahlen.

Begrenzte Teilnehmerzahl (max. 14)

Austauschtreffen für MOHI-HelferInnen in einer Tagesbetreuungseinrichtung

Zielgruppe: Ausschließlich HelferInnen, die in der Tagesbetreuung mitarbeiten.

Leitung und Moderation:

Sissi Kainz, Lebens- und Sozialberaterin, ehemalige Koordinatorin im Ambulanten Betreuungsdienst und der Tagesbetreuung in Hard

Inhaltsbeschreibung:

Dieses Seminar soll dazu dienen, Ideen sowie Erfahrungen unter den MOHIS auszutauschen.

Teil 1: Ideenbörse – Markt der Möglichkeiten

Die einzelnen TB stellen verschiedene Hilfsmittel, Texte, Aktivitäten und Spiele, Werbung für die Tagesbetreuung, mit denen sie gute Erfahrungen gemacht haben, einander vor. Wir bitten die Teilnehmer besondere Hilfsmittel mitzubringen. z. B.

- Gedichte oder Texte kopiert mitbringen
- Adressen von Geschäften, in denen Hilfsmittel gekauft wurden
- Liste von Spielen und Büchern
- Spiele und kreative Beispiele der Tagesbetreuungen vorstellen

Teil 2: Erfahrungsaustausch über die Arbeit mit Gästen in der Tagesbetreuung –

Was brauchen Gäste in der Tagesbetreuung, um sich in der TB wohl zu fühlen?

Teil 3: In diesem Seminar werden neue, leicht umsetzbare und schon bekannte Tänze geübt.

Teil 4: Wünsche und Bedürfnisse der MOHI-HelferInnen

Die einzelnen Teile werden in Kleingruppen sowie im Plenum diskutiert.

Termin: Montag, 12.10.2020

Zeit: 9.00 bis 17.00 Uhr

Ort: Jugend- und Bildungshaus St. Arbogast, Montfortstraße 88, 6840 Götzis

Verpflegung:

Konsumiertes Mittagessen und Kaffeejause wird den MOHIS nach dem Seminar in Rechnung gestellt. Die Getränke sind von den TeilnehmerInnen direkt zu bezahlen.

Begrenzte Teilnehmerzahl (max. 16)

MOHI-MitarbeiterIn als Teil der Palliative Care - mit Übernachtungsmöglichkeit

Zielgruppe: Einsatzleitungen und langjährige MOHI-HelferInnen

Inhaltsbeschreibung:

Viele Menschen haben den Wunsch zu Hause zu bleiben bis zuletzt. Elementar ist das Zusammenspiel aller für die Betreuung und Versorgung zuständigen Personen (Angehörige, Arzt, KPV, Mobiles Palliativteam...). Auch durch die Arbeit und Betreuung der MOHI-MitarbeiterIn ist dieser Wunsch für viele Menschen möglich. Daher ist es wichtig, sich entsprechende Kompetenzen anzueignen.

Das Seminar soll Hilfestellung bzw. Stärkung in folgenden Themen geben:

- Kommunikation und Angehörigenarbeit
- Eigenen Umgang mit Thema Sterben, Tod und Trauer
- Klärung der Rolle
- Praktische Hilfestellung und Klärung für die tägliche Arbeit
- Spiritualität – Kraftquelle

Das Seminar beinhaltet **drei Einheiten:**

„Was bedeutet Palliative Care?“ WHO

- **Was heißt palliative Versorgung**
- **Was ist unser Anteil, Rolle?**
- **Haltung / Kommunikation**
- **Erfahrungen / Austausch und Reflektion**

Referentin: Marianne Hauts

„Tägliches Tun“

- **Was dürfen wir?**
- **Wo sind unsere Grenzen?**
- **Was tut gut?**

Referentin: DGKP Anita Pfefferkorn

„Die Leidens- und Heilsgeschichte von Beiden – den Kranken, Angehörigen und den Helfenden“

- **Spiritualität**
- **Wie gehe ich mit Leiden um?**
- **Eigene Kraftquellen**
- **Rituale**

Referent: Mag. Elmar Simma

Termin:

Beginn Freitag, 11.09.2020 von 14.00 Uhr - 17.30 Uhr / Abendeinheit

Samstag, 12.09.2020 von 9.00 Uhr - 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr - 15.30 Uhr

Ort: Hotel Viktor, Hauptstrasse 62, 6836 Viktorsberg

Verpflegung: Abendessen, Mittagessen und Nachmittagskaffee wird nach dem Seminar in Rechnung gestellt. Die Getränke sind von den TeilnehmerInnen direkt zu bezahlen.

Malen & Entspannen

Sie suchen Erholung und brauchen eine gedankliche Auszeit?

Zielgruppe: erfahrene MOHI-HelferInnen und Einsatzleitungen

Leitung:

Cornelia Zaworka-Hagen, Büriswilen

Informationen zur Person und den unterschiedlichsten Tätigkeiten von Frau Zaworka-Hagen unter [www. maltherapie-zaworka.jimdo.com](http://www.maltherapie-zaworka.jimdo.com)

Inhaltsbeschreibung:

Das intuitive Malen bietet uns zum Entspannen eine interessante Möglichkeit. Wir folgen der inneren Stimme und sind spontan. In relativ kurzer Zeit werden wir uns in Formen und Farben wieder finden und erstaunt sein, über unsere eigene, ungeahnte Kreativität.

Ablauf:

- Ankommen und Kennenlernen
- Materialübersicht
- Einstieg über eine kurze Fantasiereise oder Meditation
- Freies Malen

Es sind keine künstlerischen Fähigkeiten oder Vorkenntnisse notwendig. Jeder Mensch trägt die natürliche Fähigkeit zu kreativem Ausdruck in sich. Einfach ausprobieren und loslegen.

Ziele:

- Psychohygiene
- Freude am kreativen Ausdruck
- Der Nachmittag soll Spaß machen
- Abschalten können

Von den TN mitzubringen:

Kleidung die „farbig“ werden darf und bequem ist. Materialien erhalten Sie am Seminarbeginn und sind für die Teilnehmer kostenlos.

Termin: Mittwoch, 07.10. 2020 von 14.00 – 18.00 Uhr

Ort: Jugend- und Bildungshaus St. Arbogast, Montfortstraße 88, 6840 Götzis

Verpflegung: Nachmittagskaffee wird nach dem Seminar in Rechnung gestellt. Die Getränke sind von den TeilnehmerInnen direkt zu bezahlen.

Begrenzte Teilnehmerzahl (max. 8)

Hinweis zum Kursprogramm von connexia, Gesundheit und Pflege Herbst 2020

Veranstaltung 2050034 – **Himmlisch weiche Schultern..., entspannter Nacken** (Seite 12)

Veranstaltung 2050047 – **„Wenn nichts mehr geht, geht trotzdem noch etwas“ – Validation nach Naomi Feil** (Seite 25)

Veranstaltung 2050048 – **Das demenz-balance-Modell** (Seite 26)

Veranstaltung 2050049 – **Therapeutic Touch – heilsame Berührung** (Seite 27)

Veranstaltung 2050050 – **Wenn die Sucht ins Alter kommt...** (Seite 28)

Veranstaltung 2050051 – **Resilienz – innere Stärke** (Seite 29)

Veranstaltung 2050052 – **Die Kunst Menschen mit Demenz zu motivieren** (Seite 30)

Veranstaltung 2150002 – **Montessori für Seniorinnen und Senioren** – sensorische Aktivierung nach Lore Wehner (Seite 32)

> Sämtliche Angebote können natürlich auch von den EinsatzleiterInnen genutzt werden.

> Fortbildungsreihe für Heimhelferinnen und Heimhelfer (Kursprogramm von connexia)

Veranstaltung 2054003 – **Wann ist Gewalt Gewalt** (Seite 37)

Veranstaltung 2054004 – **Hilfsmittel im Alltag aus ergotherapeutischer Sicht** (Seite 38)

Anmeldungen ausschließlich über das Büro MOHI Dornbirn !

WICHTIG!

Bei vielen Kursen gibt es Wartelisten, falls jemand trotz Anmeldung nicht teilnehmen kann bitte so rasch als möglich melden. Dann kann jemand aus der Warteliste nachrücken.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben werden die Kurskosten in Rechnung gestellt !!

Wer Interesse an einem Kurs hat und genaueres wissen will:
Die ausführlichen Ausschreibungen liegen im MOHI-Büro auf.

Die Ausschreibungen findet ihr auch unter connexia (www.connexia.at)

Telefonische Anmeldung bitte an Nicole Peter (MOHI-Büro Tel. 24361)

Die Kurse sind teilweise sehr schnell ausgebucht, bitte rasch anmelden.

Wir freuen uns, wenn die Angebote ausgiebig genützt werden.
Das Team vom MOHI Dornbirn.

Datenschutz

Die ARGE Mobile Hilfsdienste verarbeitet im Zusammenhang mit der Seminarorganisation die bei der Anmeldung bekanntgegebenen Daten. Mit der Anmeldung bestätigt die Teilnehmerin/der Teilnehmer, dass sie/er hinsichtlich Ihres Rechts auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert wurde. Anfragen beziehungsweise Anträge in diesem Zusammenhang können Sie an die arge@mohi.at richten. Sie haben die Möglichkeit, nähere Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten und www.mohi.at einzusehen. Gegen rechtswidrige Datenverarbeitung haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde.

Mai 2020